2021年内蒙古自治区职业院校技能大赛

高职组“智慧物流作业方案设计与实施”

赛项竞赛规程

# 一、赛项名称

赛项名称：智慧物流作业方案设计与实施

# 二、主办、承办单位

（一）主办单位

内蒙古自治区教育厅

（二）承办单位

内蒙古商贸职业学院

（三）技术支持

深圳市中诺思科技股份有限公司

呼和浩特市鑫网科技有限责任公司

# 三、竞赛目的

现代物流业是支撑国民经济发展的基础性、战略性新兴产业。加快发展现代物流业，对于促进产业结构调整、转变发展方式、提高国民经济竞争力和建设生态文明具有重要意义。国务院《物流业发展中长期规划（2014—2020年）》和国家发展改革委《“互联网+”高效物流实施意见》相关文件，明确要求物流职业教育，要积极适应供给侧结构性改革需要，顺应大数据、云计算、互联网等先进信息技术与物流产业融合发展的新趋势，优化人才培养模式，为物流产业转型升级发展提供智力和人才支撑。

对接“互联网+”高效物流发展的职业技能大赛，将对职业教育物流人才培养模式改革、培养学生的创新意识和创业能力、促进物流产业与物流职业教育深度融合，加快教学资源转换，起到积极的推进作用，是加快高素质物流技术技能人才培养的催化剂和倍增器。

# 四、竞赛内容

赛项是以第三方物流企业实际业务管理为背景，参照现阶段我国物流企业中的典型业务领域和业务管理模式，以案例的形式呈现，参赛选手置身其中，收集案例企业运作数据，分析问题，解决问题。目的是使选手掌握企业正确的工作方法；掌握理论应用于实际的工作方法；培养职业能力。

竞赛由智慧物流作业方案设计赛段（以下简称方案设计）、智慧物流作业方案实施赛段（以下简称方案实施）两部分组成。

设计和实施两个赛段的内容，存在逻辑关系，设计的数据与实施的设施设备、工具、操作系统相互嵌套。参赛队通过方案实施环节可对设计方案进行自我验证和自我调整。竞赛进行的时间顺序：首先进行方案设计；其次进行进行实施赛段。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 赛段 | 竞赛时长 |
| 1 | 方案设计 | 180分钟 |
| 3 | 方案实施 | 40分钟 |

第一赛段：智慧物流作业方案设计赛段 满分为100分,占总分40%

此赛段为能力考核赛段。

参赛队从物流作业设计资料数据包，获取的物流作业场地、货物、货架、托盘、各种包装箱、叉车、手推车、月台、客户基本信息、客户需求、配送点及路径信息、运输调度信息、过路过桥费、工时资料、各种租赁、货位占用费、安全要求等相关信息，进行分析处理；进行货位优化及制定货物入库方案；进行订单处理及生成拣选单；路线优化方案；编制可实施的储配作业计划；预测出实施方案可能出现的问题和应对方案。依据三级指标要求，设计编制在安全的基础上，最优的物流作业方案。主要包括：

◇ 运输作业计划编制

◇ 出、入库作业计划编制

◇ 配送作业计划编制

◇ 作业进度计划编制

◇ 资金预算表的编制

第二赛段：智慧物流作业实施赛段 最低成本为满分，将成本自动转换为分数，占总分60%

此赛段为实操考核赛段。

参赛队根据第一赛段的物流作业方案，分工协作，选择最佳时机并根据作业任务需求向租赁中心租赁设备和必备的工具等。执行出库作业计划，入库作业计划，执行配送作业计划。在实操中检验作业方案的可行性和优化程度。

在实施过程中要体现物流企业作业过程所需要的专业知识、操作技能，团队合作，精益管理，服务质量与安全意识。选手实施方案过程中，可修改方案。以操作规范程度、方案是否可行、方案实施效率、成本核算、服务质量、安全意识等要素为依据，计算综合成本为评价标准。下附框架图和指标体系。

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 三级指标说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 智慧物流作业方案设计 | 工作准备 | 1.封面 | 题目：智慧物流作业优化方案  参赛队名称：本队抽签序号，如01  选手：胸牌号码如01A、01B、01C、01D |
| 2.队员分工 | 智慧物流作业方案执行时的分工，01A为主管（队长） |
| 采购方案 | \*3.编制采购计划 | 明确需求，确定采购方法，编制采购计  划 |
| 运输作业方案 | \*4.运输车辆调度 | 根据所编制的采购计划，选择合适的运  输方式，确定合适的运输工具类型、吨  位、线路及相关指标 |
| 入库作业计划 | 5.物动量ABC分类表 | 能够体现出分类过程和分类结果 |
| 6.收货检验 | 编制收货检验单 |
| 7.上架存储货位图绘制 | 以托盘式货架的排为单位，将货位存储  情况反映在存储示意图上，在相应货位  上标注货物名称和数量 |
| 在库作业方案 | 8.盘点工作计划 | 依据给定任务，绘制盘点所需表单 |
| 9.补货作业计划 | 依据盘点结果，制定补货策略 |
| 出库作业计划 | 10.订单有效性分析 | 参赛队收到客户订单后，应对订单的有效性进行判断，对确定的无效订单予以锁定，陈述理由，主管签字并标注日期 |
| 11.客户优先权分析 | 当多个客户针对某一货物的要货量大于该货物库存量时，应对客户进行优先等级划分以确定各自的分配量，并阐明理由 |
| 12.库存分配计划表 | 依据客户订单和划分后的客户优先等级  顺序制定库存分配计划表，将相关库存  依次在不同的客户间进行分配并显示库  存余额，对于缺货订单进行处理 |
| 13.拣选作业计划 | 拣选作业计划设计要规范、项目齐全，拣选作业流畅；拣选单的设计应能减少拣选次数、优化拣选路径、缩短拣选时间，注重效率 |
| 14.月台分配示意图 | 将月台在客户间进行分配，便于月台集货 |
| 配送作业计划 | \*15.配送时效 分析 | 根据客户与配送中心的距离、备货时间、配送运输行程速度预测配送准时率 |
| ﹡16.配送车辆调度与路线优化 | 根据所给数据利用节约法，完成车辆调度方案和路线优化设计 |
| ﹡17.配装配载方案 | 根据配送线路优化结果，绘制配送车辆积载图，以体现配送的先后顺序（按客户绘制，不显示货物品种） |
| ﹡18.送达服务 | 编制配送排序第一位客户的送货单 |
| 编制计划 | 19.作业进度计划 | 按照时间先后顺序将每位参赛队员在方案执行过程中的工作内容编制成作业进度计划（甘特图），包括设备租赁情况及可能出现的问题预案 |
| 20.预算表 | 包括作业过程可能发生的各种费用项目及相应的预算金额，以便与实际发生的费用比较，满足预算编制信息的内容 |
| 智慧物流作业方案实施 | 执行入库作业计划 | 1.验货 | 依据入库任务单对入库货物进行收货检验 |
| 2.启动WMS | 完成货物信息录入 |
| 3.入库作业 | 完成货物入库操作并指挥叉车工上架作业 |
| 执行出库作业 | 4.出库 | 完成各客户所要货物的出库、出库复核、  理货至月台、月台点检、理货 |
| 说明 | 1.表中带﹡号三级指标项在实施过程中不执行  2.可参考物流管理专业资源库中相关资料 | | |

（三）奖项设计

本次比赛奖项为团体奖，设一等奖、二等奖、三等奖，获奖比例分别占参赛选手数的10%、20%、30%。团体一等奖参赛队伍的指导教师将获得优秀指导教师奖。

# 五、竞赛方式

1.参赛对象为全区高职院校全日制在籍学生。本科院校举办的高职教育全日制在籍学生可报名参加比赛。

2.参赛选手年龄须不超过25周岁。年龄计算的截止时间为2021年5月1日。

3.凡在往届全国职业院校技能大赛中获得一等奖的选手，不得再参加同一项目同一组别的比赛。

4.团体赛不得跨校组队。

# 六、竞赛命题

本赛项的命题工作由赛项执委会指定的命题专家组负责，按照竞赛规程的内容要求，在方向和难度上依据教育部颁发的职业院校相关专业人才培养标准和国家职业标准，结合高职物流管理人才培养要求和物流企业岗位需要进行设计，命题专家在完成命题后，会交由赛项执委会指定的专家进行审核。

# 七、竞赛规则

1．参赛选手须为内蒙古自治区各职业院校全日制在籍在校学生。参加比赛的职业院校学生资格审查，由自治区教育厅负责。

2.参赛选手凭大赛组委会颁发的参赛凭证和有效身份证件（身份证、学生证）参加竞赛及相关活动，在赛场内操作期间应当始终佩带参赛凭证以备检查。

3.参赛选手应严格遵守赛场纪律，服从指挥，着装整洁，仪表端庄，讲文明礼貌。各地代表队之间应团结、友好、协作，避免各种矛盾发生。

4.参赛队由赛项执委会统一组织熟悉赛场。

5.参赛选手须提前20分钟入场，入场必须佩戴参赛证并出示身份证和学生证。不得私自携带任何软硬件工具（各种便携式电脑、各种移动存储设备等）、技术资源、通信工具。按序号入座，检查比赛所需竞赛设备齐全后，由参赛选手签字确认方可开始比赛。选手在比赛中应注意随时存盘。迟到超过10分钟不得入场。竞赛期间不准出场，竞赛结束后方可离场。

6.竞赛过程中，每个参赛队内部成员之间可以互相沟通，但不得向任何其它人员讨论问题，也不得向裁判、巡视和其他必须进入考场的工作人员询问与竞赛项目的操作流程和操作方法有关的问题，如有竞赛题目文字不清、软硬件环境故障的问题时，可向裁判员询问，成员间的沟通谈话不得影响到其他竞赛队伍。

7.竞赛过程中除裁判和其他必须进入考场的工作人员外，任何其它非竞赛选手不得进入竞赛场地。

8.竞赛结束（或提前完成）后，参赛队要确认成功提交竞赛要求的文件，裁判员与参赛队队长一起签字确认（签抽签后的队号），参赛队在确认后不得再进行任何操作。

9.其它未尽事宜，将在竞赛指南或赛前说明会向各领队做详细说明。

# 八、竞赛环境

1.竞赛场地

（1）方案设计赛段：竞赛场地为独立空间，配置统一的计算机等设施。每队两台电脑，队伍之间相对隔离，保证各队在方案设计时的独立性，不受外界干扰。

（2）方案实施赛段：环境为室内场所，符合安全要求。

（3）使用的设施设备，规格、型号，新旧程度一致，保证竞赛的公平。

2.竞赛设备参数

| 序号 | 设备名称 | 规格 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 基站 | (EnGenius)EAP-3660  54M高速连接  符合IEEE 802.11b/g标准  输出功率最高达28dbm  支持点对多点(P2MP)无线连接和WDS分布系统  11g保护模式，使b/g混合模式下11g的效率更高  支持WPA/WPA2/802.1x认证及加密方式  PoE供电，兼容802.3af标准  输出功率可调 |
| 2 | 条码打印机 | 热敏和热转印；分辨率203dpi；最大打印宽度：104mm，最大打印长度：2286mm |
| 3 | 标签耗材 | 优质纸材标签打印纸等(满足大赛使用要求)标准为80×60 mm |
| 4 | 塑料托盘 | 规格：1200×1000×160（mm）托盘材质为塑料，承重能力500KG |
| 5 | 货架 | 货位参考尺寸：第一层L2300×W1000×H90（mm） 第一层L2300×W1000×H83（mm） |
| 6 | 堆高车 | 半电动堆高车，荷载能力1500公斤，提升高度3.5米，满负荷持续作业能力5小时（考虑作业间隙，应该可以支持10小时以上的总体作业时间） |
| 7 | 地牛 | 额定负载2.5吨，最大高度200mm |
| 8 | RF手持终端 | 每赛场提供2个  C5000W  操作方式：Windows Embedded CE 6.0  处理器：Samsung ARM920T@533MHz  显示屏：彩色3.2英寸QVGA仿玻璃耐用触摸屏，65K色、240\*320(QVGA尺寸)、TFT-LCD  内存：128MB RAM/1GB Flash存储  无线通讯：WWAN、WLAN802.11b/g 、WPAN蓝牙(CLASS II标准)  扫描引擎：一维激光引擎  分辨率：0.013cm  扫描距离4-40cm  电池2000或4000mAH标准电池配置  抗摔强度1.0米反复跌落水泥地面  工业等级IP64:重量：145g  重量轻、省电、含主机、电池、通讯座  含“RF技能操作软件”一套，能够实现无线出入库、盘点、库内作业管理以及与物流技能大赛软件－仓储管理系统实现无缝链接。 |
| 9 | 智能电子标签拣货台车 | 控 制 器：CAN-串口转接板1个，MC9S08DZ60中央处理器，  平板：存储容量：16GB；处理器:MSM8939；操作系统:Android 5.1； 蓝牙扫描枪1个。 |
| 10 | 智能台车拣货软件 | 1.智能台车拣货软件支持Android4.0及以上系统，采用无线wifi通信，协议采用HTTP与服务端进行数据交互，支持使用蓝牙条码扫描枪扫描条码，同时支持使用移动设备摄像头扫描条码；  2.移动设备登录软件，选择出库作业单，点击开始作业操作进行拣货。根据出库作业单及库存信息选择要拣货的货物信息。使用蓝牙条码扫描抢扫描货物条码，拣选台车自动判断货品条码是否正确。正确的货品条码APP通过HTTP协议发送指令到拣选台车中，拣选台车根据指令显示拣选信息；  3.根据拣选台车显示的信息拣选货物。APP包含以下功能： 显示出库作业单；开始作业；条码扫描； 显示出库作业单： 显示出库作业单单号、日期、状态等信息。选择出库单进行开始作业操作。开始作业： 显示要拣选的货品编号、货品名称及数量，库存信息的仓位编号、货品名称、库存数量、单位。选择货品拣选货品。 条码扫描： 扫描待拣选货品的货品条码，根据拣选台车显示的信息进行拣货。  4. 系统可以与电子拣选台车、智慧物流方案设计与实施平台实现无缝对接 |
| 11 | 电子标签拣选设备（DPS/DAS）和RFID设备 | 电子标签辅助拣货DPS/分拣DAS系统(Pick-to-Light)为分布式管理系统。以中央计算机为上位机，以多组安装在货物储位上的电子标签为下位机。 |
| 12 | 流利货架 | 宽度: W1950mm＊深度: D600mm＊高度: H1500mm；层数: 3层；承重: 500kg/层。 |
| 13 | 竞赛的软件平台 | 1.仓储与配送管理软件  系统管理:对用户及用户组及客户信息的管理。  基础资料：对仓库、仓位、托盘、物料信息的初始化；完成一级库、二级库、三级库的建设。  订单管理：录入入库计划、客户订单、订单处理和补货计划。  入库管理：入库作业、RF组托上架、入库完成及入库单打印（RF手持的对接应用）。  出库管理：拣货计划、RF拣货、电子标签拣货、立体仓库拣货、BtoC播种、拣货单打印、出库完成。  补货管理：补货计划、出库理货、补货入库、补货完成。  库存管理：库存查询、可视化库存、库存优化设置、库存监控。  2. RF管理软件  主要功能包含RF组托，RF上架，RF拣选，RF配送签收等可与RF手持无缝链接。 |
| 14 | 可穿戴手持 | 可穿戴设备-智能手套每赛位2个  含配套手持操作系统及对接平台软件。 |
| 15 | 电子播种墙 | 电子播种 1台  主要功能：系统采用JAVA技术开发，分层结构开发模式，B/S架构，MYSQL数据库。系统后台数据设置灵活，通过最先进的云计算、大数据、人工智能技术，通过web service API联动平板、电子标签、光栅、打印机等智能设备。 系统架构分为三层，顶层为平台层，实现对智慧仓储数据接收及移动端控制，并为设备提供接口支持；中间层为处理层，实现各类作业任务执行，并实现订单合并、优化算法动态分配；底层为驱动层，实现对设备的操作，包括电子标签点亮、光栅反应、打印驱动等，支持电子播种墙作业。 |

# 九、技术规范

《物流术语》（GB/T18354-2006）

《企业物流成本构成与计算》（GB/T20523-2006）

《仓储从业人员职业资质》（GB/T21070-2007）

《仓储服务质量要求》（GB/T21071-2007）

《通用仓库等级》（GB/T21072-2007）

《物流中心作业通用规范》（GB/T22126-2008）

《计算机软件质量保证计划规范GB/T 12504-90》。

《物流师国家职业资格标准》；

企业安全生产管理规范等；

# 十、评分标准

## （一）评分依据

1．物流作业方案设计模块满分为 100 分，裁判依据评分细则对参赛队提交的方案进行评分。

2. 物流作业方案实施模块按成本进行核算，裁判依据评分细则对选手在方案实施过程中的操作进行成本计核，根据设定公式，将成本自动转换为分数。

3．团队总成绩=物流作业方案设计成绩×40%+物流作业方案实施成绩×60%。

## （二）评分标准

1.智慧物流作业方案设计评分标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评价指标 | 细则 | 分值 | 小计 |
| 1 | 工作准备 | 封面及人员分工 | 2 | 4 |
| 文本规范 | 2 |
| 2 | 采购计划 | 内容正确，格式规范 | 6 | 6 |
| 3 | 运输调度 | 内容正确，格式规范 | 8 | 8 |
| 4 | 入库作业计划 | ABC分析 | 6 | 12 |
| 收货检验单 | 2 |
| 上架存储图 | 4 |
| 5 | 在库作业计划 | 盘点工作计划 | 4 | 10 |
| 补货工作计划 | 6 |
| 6 | 出库作业计划 | 订单有效性分析 | 4 | 30 |
| 无效订单处理 | 2 |
| 客户优先权分析 | 4 |
| 库存分配计划表 | 4 |
| 拣货作业计划 | 8 |
| 缺货订单处理 | 2 |
| 月台分配 | 2 |
| 月台点检单 | 4 |
| 7 | 配送作业计划 | 配送时效分析 | 6 | 20 |
| 车辆调度与路线优化 | 8 |
| 配装配载 | 4 |
| 送货单 | 2 |
| 8 | 编制计划 | 作业进程计划图（考核团队协作是否顺畅） | 4 | 8 |
| 编制预算 | 4 |
| 9 | 应急预案 | | 2 | 2 |
| 合计 | | | 100 | |

2.方案实施评分标准

方案实施从作业质量、计划的执行情况、熟练程度、安全意识强弱、资源占用与耗费量、团队合作优劣、服务质量好坏、成本控制总量、人员和货物的安全性，系统数据和单据数据的准确性，赛场的设备设施的完好性等要素为评价依据，计算综合成本作为参赛队最终评价标准。综合成本最低者为100分，综合成本最高者为0分。

本队实际得分=100\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 成本 | |
| 1 | 租赁成本 | 托盘：20元/个 | |
| 货位：30元/个 | |
| 物流箱：10元/个 | |
| 2 | 重型（托盘）货架库区作业成本 | 未验出短货、串货等扣罚100元/箱 | |
| 未先进先出：扣罚800元 | |
| 未释放货位：扣罚30元 | |
| 出库验收有货差：扣罚100元/箱 | |
| 货物跌落：扣罚50元/箱  货物倒置：扣罚10元/箱 | |
| 已出库货物未放置月台：扣罚100元/箱 | |
| 未按正确拣选单出库: 扣罚200元/次 | |
| 将非清零货位托盘拖至月台 | 拣货后送回原位：扣罚100元/托次 |
| 拣货后未送回原位：扣罚200元/托次 |
| 3 | 盘点作业成本 | 未能全部完成盘点任务，扣罚 500 元 | |
| 盘点错误，每件扣罚 10 元 | |
| 4 | 补货作业成本 | 未全部完成补货作业，扣罚 1000 元 | |
| 5 | 电子标签货架区、B2C播种墙、重型货架散货区、电商仓库区出库做作业成本 | 未打印正式拣货单：扣罚200元 | |
| 未打印装箱单：扣罚100元/客户 | |
| 货物跌落：扣罚25元/件 | |
| 未使用手推车：扣罚200元 | |
| 未将装箱单放置箱内：扣罚100元 | |
| 出货结果有货差：扣罚50元/件 | |
| 未封箱：扣罚50元 | |
| 重型货架散货区未使用移动拣选系统：扣罚400元 | |
| 6 | 月台理货及装车作业成本 | 同一客户的货物未放在同一月台：扣罚1000元 | |
| 在月台以外区域理货：扣罚200元 | |
| 7 | 7S管理 | 未进行 7S 管理（托盘堆叠、工具归位、工作场所整洁等）扣罚 400 元 | |
| 8 | 人工费用 | 参赛选手：120元/人均小时 | |
| 9 | 操作安全隐患 | 按作业成本的 5%加扣 | |

1.在完成工作任务的过程中，因操作不当导致人身或设备安全事故总成绩扣 10 分，直至取消比赛资格。

2.损坏赛场提供的设备，污染赛场环境等不符合职业规范的行为总成绩扣 5 分。

3.在竞赛时段，参赛选手有不服从裁判扰乱赛场秩序、有作弊行为的、裁判宣布竞赛时间到仍强行操作的，取消参赛队奖项评比资格。

4.选手提交的参赛文件上留有本参赛队信息的标识、符号、文字，视同作弊，取消参赛队奖项评比资格。

# 十一、评分方法

## （一）组织与分工

1、参与大赛赛项成绩管理的组织机构包括裁判组、监督组和仲裁组，受赛项执委会领导。

2、裁判组实行“裁判长负责制”，设裁判长1名，全面负责赛项的裁判管理工作并处理比赛中出现的争议问题，副裁判长若干名，负责协助裁判长工作，以及一定数量的裁判员。

3、裁判员根据比赛需要分为检录裁判、加密裁判、现场裁判和评分裁判：

检录裁判负责对参赛队伍（选手）进行点名登记、身份核对等工作；加密裁判负责组织参赛队伍（选手）抽签，对参赛队信息、抽签代码等进行加密；现场裁判按规定做好赛场记录，维护赛场纪律，评定参赛队的现场得分；评分裁判负责对参赛队伍（选手）的比赛作品、比赛表现按赛项评分标准进行评定。

4、监督组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核。

5、仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并及时反馈复议结果。

## （二）成绩评定方法

成绩评定是根据竞赛考核目标、内容对参赛队或选手在竞赛过程中的表现和最终成果做出评价。本赛项的评分方法分为现场评分和结果评分。

现场评分。现场裁判依据现场打分表，对参赛队的操作规范、现场表现等进行评分。评分结果由参赛选手、裁判员、裁判长签字确认。结果评分。结果评分是对参赛选手提交的设计方案等资料，依据赛项评价标准进行评价评分。

所有的评分表、成绩汇总表备案以供核查，最终的成绩由裁判长进行审核确认并上报大赛组委会.智慧物流作业方案设计部分由评分裁判组计分，以分数的形式给出（精确到小数点后两位，下同）；智慧物流作业方案实施部分由现场裁判组计分。

## （三）总成绩

比赛总成绩=物流方案设计部分\*40%+物流方案实施\* 60%

各参赛队按总分数从高到低排列参赛队的名次，当分数相同时，作业时间短的名次在前。

## （四）成绩公布方法

赛项成绩在赛项结束后由大赛组委会负责公布最终成绩。任何组织和个人，不得擅自对大赛成绩进行涂改、伪造或用于欺诈等违法犯罪活动、如需使用大赛成绩，应报大赛执委会审批。

# 十二、申诉与仲裁

## （一）申诉

1.各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定的仪器、设备、工装、材料、物件、计算机软硬件、竞赛使用工具、用品，竞赛执裁、赛场管理，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁工作组提出申诉。

2.申诉主体为参赛队领队。申诉启动时，领队向赛项仲裁工作组递交亲笔签字同意的书面申诉报告。申诉报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

3．申诉时效：本次竞赛全部结束后2小时内提出，超过时效将不予受理申诉。

4．申诉处理：赛场专设仲裁工作组受理申诉，申诉方不允许采取过激行为刁难、攻击工作人员，否则视为放弃申诉。

## （二）仲裁

大赛采取二级仲裁机制。各赛项设赛项仲裁工作组，大赛执委会设仲裁委员会。

赛项仲裁工作组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由市（高职院校）领队向仲裁委员会提出申诉。仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。

# 十三、竞赛须知

## （一）参赛队伍须知

1．统一使用规定的学校代表队名称，不接受跨地市、跨校组队报名。

2．参赛选手在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如筹备过程中，选手因故不能参赛，所在院校需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛选手，允许选手缺席比赛。

3．参赛队按照大赛赛程安排，凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。

4．参赛选手需要购买保险。

5.参赛队提交的所有文件、单据等，凡要求参赛选手签字确认的，均属最近一次抽签序号。

6.参赛队在设计赛段所完成的方案及所有相关纸质资料等竞赛成果文件均由参赛选手自行密封（一式叁份），交竞赛裁判组保存，禁止在竞赛成果上做任何与竞赛无关的记号。电子文件由竞赛裁判组裁判提取。在实施赛段时，由裁判交还参赛队一份，并由参赛选手自行开启。

7.执行物流作业方案时，各参赛队选手应严格按照作业方案执行，修改方案必须经裁判同意，所有队员占用操作时间修改方案后才能继续实施方案。

8.竞赛中出现不文明和不安全的现象、操作不规范、出现质量问题、分工协作不合理等现象，均按比例增加成本和费用。

## （二）指导教师须知

1．各参赛代表队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。如发现弄虚作假者，取消参赛资格，名次无效。

2．各代表队领队要坚决执行竞赛的各项规定，加强对参赛人员的管理，做好赛前准备工作，督促选手带好证件等竞赛相关材料。

3．竞赛过程中，除参加当场次竞赛的选手、执行裁判员、现场工作人员和经批准的人员外，领队、指导教师及其他人员一律不得进入竞赛现场。

4．参赛代表队若对竞赛过程有异议，在规定的时间内由领队向赛项仲裁工作组提出书面报告。

5．对申诉的仲裁结果，领队要带头服从和执行，并做好选手工作。参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则以弃权处理。

6．指导老师应认真研究和掌握本赛项竞赛的规程、技术规范和赛场要求，指导选手做好赛前的一切技术准备和竞赛准备。

## （三）参赛选手须知

1．参赛选手应按有关要求如实填报个人信息，否则取消竞赛资格。

2．参赛选手凭统一印制的参赛证和有效身份证件参加竞赛。

3．参赛选手应认真学习领会本次竞赛相关文件，自觉遵守大赛纪律，服从指挥，听从安排，文明参赛。

4．参赛选手请勿携带与竞赛无关的电子设备、通讯设备及其他资料与用品。

5．参赛选手应按规定抵达赛场，凭参赛证、身份证件检录，按要求入场，不得迟到早退。

6．参赛选手应按抽签结果在指定位置就坐。

7．参赛选手须在确认竞赛内容和现场设备等无误后开始竞赛。在竞赛过程中，如有疑问，参赛选手应持举手示意，现场裁判应按照有关要求及时予以答疑。如遇设备或软件等故障，参赛选手应举手示意。现场裁判、技术人员等应及时予以解决。确因计算机软件或硬件故障，致使操作无法继续的，经裁判长确认，予以启用备用计算机。

8．各参赛选手必须按规范要求操作竞赛设备。一旦出现较严重的安全事故，经裁判长批准后将立即取消其参赛资格。

9．竞赛时间终了，选手应全体起立，结束操作。签字确认后方可离开赛场。

10．在竞赛期间，未经执委会的批准，参赛选手不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访。参赛选手不得将竞赛的相关信息私自公布。

## （四）工作人员须知

1．工作人员必须统一佩戴由大赛组委会签发的相应证件，着装整齐。

2．工作人员不得影响参赛选手比赛，不允许有影响比赛公平的行为。

3．服从领导，听从指挥，以高度负责的精神、严肃认真的态度做好各项工作。

4．熟悉比赛规程，认真遵守各项比赛规则和工作要求。

5．坚守岗位，如有急事需要离开岗位时，应经领导同意，并做好工作衔接。

6．严格遵守比赛纪律，如发现其他人员有违反比赛纪律的行为，应予以制止。情节严重的，应向竞赛执委会反映。

7．发扬无私奉献和团结协作的精神，提供热情、优质服务。

**附录1：**

**2021年内蒙古自治区高职院校物流技能竞赛日程安排**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 时间 | 内 容 | 地点 | 主持人 |
| 2021年4月29日 | 8：30—9：30 | 报到 | 1号实训室113会议室 | 赵建飞 |
| 9：30—10：30 | 物流技能竞赛预备会议 | 1号实训室113会议室 | 李卫东 |
| 10：30—11：30 | 参赛队抽签 | 1号实训室113会议室 | 郝 杨 |
| 13：30—13：50 | 参赛队检录、入场 | 1号实训室方案设计室 | 郝 杨 |
| 14：00—17：00 | 所有参赛队方案设计比赛 | 1号实训室方案设计室 | 郝 杨 |
| 17：30—18：30 | 晚餐 | 学生食堂 | 胡生怀 |
| 2021年4月30日 | 8：00—8：20 | 参赛队检录、入场 | 物流实训中心 | 郝 杨 |
| 8：20—9：00 | 1号参赛队实施方案 | 物流实训中心 | 裁判长 |
| 9：10—9：50 | 2号参赛队实施方案 | 物流实训中心 | 裁判长 |
| 10：00—10：40 | 3号参赛队实施方案 | 物流实训中心 | 裁判长 |
| 10：50—11：30 | 4号参赛队实施方案 | 物流实训中心 | 裁判长 |
| 11：40—12：10 | 5号参赛队实施方案 | 物流实训中心 | 裁判长 |
| 12：10—13：10 | 午餐休息 | 学生食堂 | 顿 楠 |
| 13：10—13：20 | 参赛队检录、入场 | 物流实训中心 | 郝 杨 |
| 13：20—14：00 | 6号参赛队实施方案 | 物流实训中心 | 裁判长 |
| 14：10—14：50 | 7号参赛队实施方案 | 物流实训中心 | 裁判长 |
| 15：00—15：40 | 8号参赛队实施方案 | 物流实训中心 | 裁判长 |
| 15：50—16：30 | 9号参赛队实施方案 | 物流实训中心 | 裁判长 |
| 16：40—17：10 | 10号参赛队实施方案 | 物流实训中心 | 裁判长 |
| 17：20—18：00 | 11号参赛队实施方案 | 物流实训中心 | 裁判长 |
| 18：10—18：40 | 12号参赛队实施方案 | 物流实训中心 | 裁判长 |
| 18：40—19：30 | 裁判员统计核实比赛成绩、裁判长确认公布比赛成绩和名次 | 1号实训室113会议室 | 裁判长 |